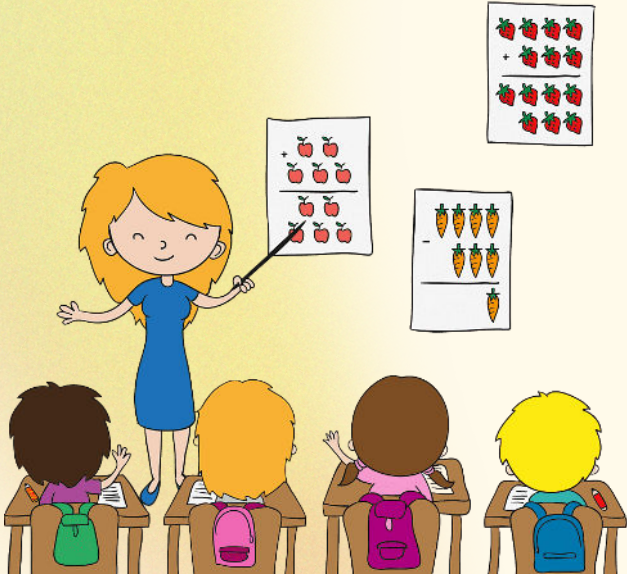


EĞİTİMDE İLETİŞİMİN ÖNEMİ

İletişim, hem bireysel hem de toplumsal yaşamda önemli bir yer tutar. İnsanların birbirleriyle etkileşim kurmasını sağlar ve bireysel gelişimi destekler. Eğitim ise yaşamın vazgeçilmez bir parçası olduğundan, eğitimde etkili iletişim, öğrenme süreçlerini olumlu yönde etkiler.

Etkili iletişim, öğretmen ve öğrenci arasında güçlü bir bağ kurarak, bilgi aktarımı ve öğrenme motivasyonunu artırır. Ayrıca, iletişim sadece sözlü değil, görsel, yazılı ve sözel olmayan birçok farklı biçimde gerçekleşebilir. Bu durum, öğrencilerin farklı öğrenme stillerine hitap etmeyi mümkün kılar.



İLETİŞİM NEDİR?

Duygu ve düşüncelerin konuşma, yazı ve resim gibi semboller kullanarak paylaşımı sürecidir.

Bilgi, düşünce, duygu ve deneyimleri biçimlendirmek ve anlaşılabilir kılmaktır.

İletişim iki insan birbirinin farkına vardığı anda başlar.

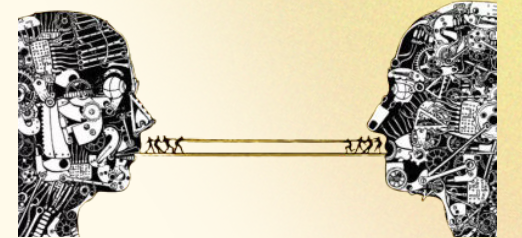
Kişilerin söylediği/söylemediği, yaptığı/yapmadığı her şeyin anlamı vardır.

Öğretmen-Öğrenci-Veli iletişimi, öğrencinin akademik ve sosyal gelişimi için kritik bir bileşendir.

Bu iletişim, öğrencinin öğrenme sürecini desteklerken, aynı zamanda duygusal gelişimini de olumlu yönde etkiler.

İLETİŞİM BECERİLERİ

ÖĞRETMEN BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ



İLETİŞİM BECERİLERİ NELERDİR?

DİNLEME

Dinleyen kişi; gönderilen mesajın ne anlama geldiği üzerine yoğunlaşır. Mesajı gönderen kişiye, anlaşıldığına dair geribildirim verir.

İYİ BİR DİNLEYİCİ

- Göz teması kurar.
- Sabırlıdır ve konuşan kişinin sözünü kesmemeye özen gösterir.
- Karşısındakini anladığına ilişkin sözsüz mesajlar verir (Kafa sallamak, öne doğru eğilmek, yüz ifadelerini kullanmak ...).
- Karşısındaki kişinin anlattıklarını uygun sorular sorarak anlamaya çalışır (Gerçekten mi, ne kadar ilginç, senin bu konu hakkındaki düşüncelerini öğrenmek istiyorum...).
- Konuşulan konuyu özetler, kendi cümleleriyle tekrar eder.
- Eleştiri yapmaz ve yargılamaz



EMPATİ

Kendini karşısındakinin yerine koyarak olaylara onun gözleri ile onun dünyasından bakması, o kişinin duygu ve düşüncelerini anlaması, hissetmesidir.

GERİBİLDİRİM

Mesajı alan kişinin karşısındakinin söylediklerinin içerisindeki duygu ve düşüncüyü anladıktan sonra, iletişimin devamını sağlayacak nitelikte uygun iletide bulunmasıdır. Geri bildirimin kalitesi iletişimin devamını ve yönünü belirler.

Geribildirim verirken “Neyi istediğinize odaklanın, neyi istemediğinize değil!”

KOŞMA → YAVAŞ YÜRÜYELİM.
BAĞIRMA → SESSİZ OLALIM.

SEN DİLİ- BEN DİLİ

SEN DİLİ

- ✓ Suçlayıcıdır.
- ✓ Davranıştan çok kişiliğe yöneliktir.
- ✓ Kişiye anlaşılmadığını hissettirir.
- ✓ Yeniden konuşma isteğini engelleyicidir.
- ✓ Neye kızıldığının anlaşılmamasına neden olur.
- ✓ Kişiyi incitir, kırar.
- ✓ Kişinin direnmesine, yani savunucu iletişime neden olur.

“Çok fazla gürültü ediyorsun.”
“Dikkatini çalışmana vermiyorsun.”

BEN DİLİ

- ✓ Savunmaya itmez.
- ✓ Suçluluk hissettirmez.
- ✓ Duygunun nedeni anlaşıldığı için iletişim sağlıklı olur.
- ✓ Ben iletisi alan kişi başkalarını düşünmeyi de öğrenir.
- ✓ Konuşan kişiyi rahatlatır.

“Yüksek sesle konuştuğun zaman dikkatim dağılıyor. Böyle olunca gerginleşiyorum.”

SEN DİLİ



BEN DİLİ

